



**NUEVO SERVICIO DE WHATSAPP
PARA LA CIUDADANÍA:**

**NOU SERVEI DE WHATSAPP
PER A LA CIUTADANIA:**

**NEW WHATSAPP SERVICE
FOR THE CITIZENSHIP:**



+34 690 96 55 97



Ajuntament del Poble Nou de Benitatxell

COMO FUNCIONA:

1. GUARDA EL NÚMERO EN TU AGENDA, ENTRA EN LA APLICACIÓN Y ESCRIBE 'HOLA' EN EL CHAT.

2. ENVIANDO UN MENSAJE CON LOS NÚMEROS DE TU DISPOSITIVO, ACCEDE AL APARTADO QUE DESEES:

- 1. INFORMACIÓN MUNICIPAL:** Farmacias, noticias, eventos, etc.
- 2. CONTACTA CON TU ALCALDE:** Describe al máximo posible tu consulta.
- 3. AVISO DE INCIDENCIAS:** Alumbrado, espacios públicos, carreteras, etc.
- 4. CONSULTAS Y SUGERENCIAS:** Describe cualquier consulta que tengas.
- 5. TRÁMITES Y GESTIONES:** Citas previas y trámites electrónicos.
- 6. POLICÍA LOCAL:** Comunica cualquier incidencia a la policía.
- 7. BUZÓN COVID19:** Toda la información y resolución de dudas sobre el COVID-19.
- 8. MIS PREFERENCIAS:** Cambia tu nombre, cambia el idioma, crea alertas, etc.

3. PARA FINALIZAR LA CONVERSACIÓN, ÚNICAMENTE TIENES QUE PULSAR EL NÚMERO 9.

COM FUNCIONA:

1. GUARDA EL NÚMERO EN LA TEUA AGENDA, ENTRA EN L'APLICACIÓ I ESCRIU 'HOLA' EN EL XAT.

2. ENVIANT UN MISSATGE AMB ELS NÚMEROS DEL TEU DISPOSITIU, ACCEDEIX A L'APARTAT QUE DESITGIS:

- 1. INFORMACIÓ MUNICIPAL:** Farmàcies, notícies, esdeveniments, etc.
- 2. CONTACTA AMB EL TEU ALCALDE:** Descriu al màxim possible la teva consulta.
- 3. AVIS D'INCIDÈNCIES:** Enllumenat, espais públics, carreteres, etc.
- 4. CONSULTES I SUGGERIMENTS:** Descriu qualsevol consulta que tingues.
- 5. TRÀMITS I GESTIONS:** Cites prèvies i tràmits electrònics.
- 6. POLICIA LOCAL:** Comunica qualsevol incidència a la policia.
- 7. BÚSTIA COVID19:** Tota la informació i resolució de dubtes sobre el COVID-19.
- 8. LES MEUES PREFERÈNCIES:** Canvia el teu nom, canvia l'idioma, crea alertes, etc.

3. PER A FINALITZAR LA CONVERSA. ÚNICAMENT HAS DE PRÉMER EL NÚMERO 9.

HOW IT WORKS:

1. SAVE THE NUMBER IN YOUR PHONE, GOES IN THE APPLICATION AND TYPE 'HELLO' IN THE CHAT.

2. BY SENDING A MESSAGE WITH THE NUMBERS OF YOUR DEVICE, GO TO THE SECTION YOU WANT TO ACCESS:

- 1. MUNICIPAL INFORMATION:** Pharmacies, news, events, etc.
- 2. CONTACT YOUR MAYOR:** Describe your inquiry as much as possible.
- 3. INCIDENT NOTIFICATION:** Lighting, public spaces, roads, etc.
- 4. INQUIRIES AND SUGGESTIONS:** Describe any questions you have.
- 5. FORMALITIES AND PROCEDURES:** Appointments and electronic procedures.
- 6. POLICE:** Communicates any incidence to the police..
- 7. COVID19 MAILBOX:** All the information and resolution of doubts about COVID-19.
- 8. MY PREFERENCES:** Change your name, change the language, create alerts, etc.

3. TO END THE CONVERSATION, ALL YOU HAVE TO DO IS PRESS THE NUMBER 9.

